

Truffe on line su acquisti e vendite: come difendersi



1. Utilizzare sempre browser e antivirus aggiornati

Fondamentale requisito per acquistare in sicurezza on line è avere sempre il sistema operativo ed un buon antivirus aggiornati all'ultima versione sul dispositivo con cui si naviga. Le versioni più recenti degli antivirus (gratuiti o a pagamento) danno protezione anche nella scelta degli acquisti su Internet. Per una maggiore sicurezza, inoltre, è vivamente consigliato aggiornare all'ultima versione disponibile il browser utilizzato per navigare perché ogni giorno nuove minacce possono renderlo vulnerabile.

2. Preferire siti certificati

Spesso s'incappa on line in ottime occasioni, ma quando un'offerta è estremamente conveniente rispetto ai prezzi di mercato solitamente praticati, allora deve scattare un campanello d'allarme: potrebbe rivelarsi un falso e/o una truffa. È pertanto assolutamente preferibile scegliere di navigare su siti sicuri e certificati, quali ad esempio quelli di note catene di vendita, perché oltre ad offrire sicurezza in termini di pagamento sono affidabili anche per quanto riguarda l'assistenza e la garanzia sul prodotto acquistato e sulla spedizione dello stesso. In caso di siti poco conosciuti si può controllare la presenza di certificati di sicurezza quali *TRUST* e *VERIFIED / VeriSign Trusted* che permettono di validare l'affidabilità del sito web.

3. Un sito deve rendere disponibili le stesse informazioni di un vero negozio!

Prima di effettuare l'acquisto è sempre bene verificare che il sito fornisca riferimenti quali un numero di Partiva IVA, un numero di telefono fisso, un indirizzo fisico e ulteriori dati per contattare l'azienda. Un sito privo di informazioni dati probabilmente non vuole essere rintracciabile e potrebbe avere qualcosa da nascondere. I dati fiscali sono facilmente verificabili sul sito istituzionale dell'Agenzia delle Entrate.

4. Prestare attenzione ai commenti ed i feedback di altri acquirenti

Prima di concludere l'acquisto del prodotto scelto è buona norma leggere i *feedback* pubblicati dagli altri utenti sul sito che lo mette in vendita. Anche le informazioni sull'attendibilità del sito attraverso i motori

di ricerca, sui forum o sui social sono utilissime... Le lamentele su un sito inaffidabile circolano velocemente online!

5. Su smartphone o tablet utilizzare le app ufficiali dei negozi online

Se si sceglie di acquistare da grandi negozi online, il consiglio è quello di utilizzare le App ufficiali dei relativi negozi per completare l'acquisto. Questo semplice accorgimento permette di evitare i rischi di essere reindirizzati su siti truffaldini o siti clone che potrebbero catturare i dati finanziari e personali inseriti per completare l'acquisto.

6. Utilizzare soprattutto carte di credito ricaricabili

Per finalizzare transazione d'acquisto sono indispensabili pochi dati come numero di carta, data di scadenza della carta ed indirizzo per la spedizione della merce. Se un venditore chiede ulteriori dati probabilmente vuole unicamente ottenere ulteriori informazioni personali riservate (numero del conto, PIN o password) che, in quanto tali, dovete custodire con assoluta discrezione e non divulgare. Al momento di concludere l'acquisto, la presenza del lucchetto chiuso in fondo alla pagina o di "https" nella barra degli indirizzi sono ulteriori conferme sulla riservatezza dei dati inseriti nel sito e della presenza di un protocollo di tutela dell'utente, ovvero i dati sono criptati e non condivisi.

7. Non cadere nella rete del phishing, pharming, ecc.

Cioè delle sempre più diffuse truffe on line che, attraverso mail o sms contraffatti, richiedono di cliccare su un link al fine di raggiungere una pagina web trappola e sfruttando meccanismi psicologici come l'urgenza o l'ottenimento di un vantaggio personale, riusciranno a sottrarre informazioni personali quali password e numeri di carte di credito per scopi illegali. L'indirizzo Internet a cui tali link rimandano differisce sempre, anche se di poco, da quello originale.

8. Un annuncio ben strutturato è più affidabile!

Leggi attentamente l'annuncio prima di rispondere: se ti sembra troppo breve o fornisce poche informazioni, non esitare a chiederne altre al venditore. Chiedi più informazioni al venditore sull'oggetto che vuoi acquistare e se le foto pubblicate sembrano troppo belle per essere vere, cerca in Rete e scopri se sono state copiate da altri siti!

9. Non fidarsi...

Dubita di chi chiede di esser contattato al di fuori della piattaforma di annunci con e-mail ambigue ma anche di chi ha troppa fretta di concludere l'affare.

10. La carta ricaricabile presta maggiori garanzie

Scegliendo quale metodo di pagamento la carta ricaricabile, si minimizzano i rischi, in quanto nel malaugurato caso di una truffa si perderà unicamente il plafond disponibile sulla carta. Conseguentemente il consiglio è quello di mantenere un plafond minimo, utile al completamento dell'acquisto del prodotto prescelto.

CONTATTACI

ADUSBEF CALABRIA

c.so Mazzini n. 74

88100 – Catanzaro

Tel. 0961.721030

Mail calabria@adusbef.

Sito <https://calabria.adusbef.it/>